

wel
zijn BEVERWIJK

JAARVERSLAG
2022



Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
1 ALGEMENE INZET	3
2 PIJLER 'MEEDOEN & PARTICIPATIE'	4
2.1 Participatieproject bijzondere groepen.....	4
2.2 LHBTIQ+	4
2.3 Nieuwe samenwerkingen met betrekking tot participatie	5
2.4 BeverwijkvoorElkaar	5
2.5 Wijkpunt Oosterwijk	7
2.6 Samenwerking met Rotary Beverwijk.....	7
2.7 Zomer op 't Plein.....	7
2.8 Taal in de Wijk.....	8
2.9 Welzijn op recept.....	10
2.10 Community building in Oosterwijk en Meerestein-Noord.....	10
3 PIJLER 'WIJKGERICHT WERKEN'	14
3.1 Welzijnswerk in de wijk- en buurtcentra	14
3.2 Buurtsportcoach	16
3.3 Sociaal Team.....	18
4 PIJLER 'JEUGD- EN JONGERENWERK'	22
4.1 Kinderwerk	22
4.2 Jongerenwerk.....	23
4.3 Ambulant jongerenwerk	27
5 PROJECTEN	29
5.1 Steunpunt Vrijwillige Inzet Beverwijk.....	29
5.2 Buurtbemiddeling	30
5.3 Maatjesproject	30
5.4 Doe-weer-mee Karavaan.....	31
5.5 TTT IJmond.....	31
5.6 Dorpsverbinder Wijk aan Zee.....	31
6 BEDRIJFSVOERING	32
7 PERSONEEL EN ORGANISATIE.....	34
8 COMMUNICATIE.....	35

Welzijn Beverwijk
Postbus 199
1940 AD Beverwijk
0251 300300
info@welzijnbeverwijk.nl
www.welzijnbeverwijk.nl

VOORWOORD

Vrijwilligers en medewerkers van Welzijn Beverwijk kijken tevreden terug op het jaar 2022. Een jaar waarin wij corona achter ons hebben gelaten. Wij waren opgelucht en meer dan ooit gemotiveerd om het voor de inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee weer mogelijk te maken elkaar te ontmoeten en samen te zijn. Hier was veel behoefte aan na een lange periode van coronabeperkingen.

In dit jaarverslag beschrijven wij diverse activiteiten, projecten en dienstverlening die Welzijn Beverwijk in samenwerking met de inwoners heeft gerealiseerd. Naast de reguliere activiteiten stond het jaar 2022 in het teken van gezonde leefstijl, veerkrachtige wijken, vakantieactiviteiten voor jong en oud, zichtbaarheid en kwaliteitsmanagement. Activiteiten zoals Voel je goed! en Welzijn op recept richten zich op een gezonde leefstijl van de inwoners. Community building draagt bij aan een veerkrachtige wijk en sociale cohesie. In de zomer is er naast Zomer op 't Plein, een serie van middagen met sociaal culturele activiteiten voor ouderen, veel te doen voor de jeugd. In de zomervakantie worden er diverse activiteiten georganiseerd voor kinderen en jongeren die niet op vakantie gaan.

Wij hebben gewerkt vanuit de drie pijlers: Meedoen & Participatie, Wijkgericht Werken en Jeugd- & Jongerenwerk. In dit jaarverslag gaan wij uitvoerig in op de activiteiten per pijler.

Op het gebied van communicatie hebben wij geïnvesteerd in meer zichtbaarheid en hebben wij onze communicatiemiddelen aangepast aan onze nieuwe huisstijl.

Ook in 2022 zijn wij doorgegaan met de verdere professionalisering van onze bedrijfsvoering. Een belangrijke stap hierin is het starten van het ISO-certificeringstraject.

Veel aandacht is gegaan naar de veiligheid en toegankelijkheid van onze gebouwen zodat onze vrijwilligers en medewerkers in een veilige omgeving kunnen werken.

Wij zetten in 2023 met veel enthousiasme ons werk voort en nodigen iedereen uit om (een van) onze activiteiten bij te wonen.

Nora Azarkan,
bestuurder.

1 ALGEMENE INZET

Accommodaties en inzet facilitair & welzijn

In 2022 zijn de functies van beheerders van buurthuis en wijkcentrum overgegaan naar medewerkers facilitair & welzijn. Deze medewerkers ondersteunen vrijwilligers op locatie. De vrijwilligers en inwoners zijn meer aan zet en de medewerker facilitair & welzijn ondersteunt, motiveert, faciliteert en verbindt. Dit past bij het concept Huis van de Wijk waarbij de wijk wordt uitgedaagd om gebruik te maken van de ruimte en mogelijkheden die Welzijn Beverwijk biedt. In het Huis van de Wijk werken wij met gastheren/-vrouwen.

Onder begeleiding van een kwartiermaker zijn voor alle locaties werkdocumenten samengesteld. Deze zijn in beweging en ontwikkeling. De eerste stappen zijn gezet met betrekking standaardiseren en centraliseren van processen, zoals bijvoorbeeld gezamenlijke inkoop.

In het afgelopen jaar is het aantal gastvrouwen in Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin' uitgebreid. Hierdoor is de balie vaker bezet dan voorheen. Uiteraard wordt dit als zeer prettig ervaren. Het streven is om dit nog meer uit te breiden, een baliebezetting voor ieder dagdeel.

2 PIJLER 'MEEDOEN & PARTICIPATIE'

2.1 Participatieproject bijzondere groepen

In 2022 zijn er door zowel klantmanagers van de gemeente als door INOVA in totaal 33 personen aangemeld voor een participatietraject: 22 statushouders en 11 niet-statushouders op trede 1 of 2. Van de statushouders zijn er 7 pas kort voor het einde van 2022 aangemeld.

Voor de statushouders geldt dat deze nog vallen onder de oude wet op de inburgering. Voor een vervolg met kandidaten die vallen onder de nieuwe, die op 1 januari 2022 is ingegaan, is INOVA met de betrokken organisaties in gesprek gegaan om de taakverdeling en opdracht helder te krijgen.

De voor een traject aangemelde deelnemers bij Welzijn Beverwijk vallen uiteen in voornamelijk 4 groepen:

- De mannen met kans op uitstroom naar de arbeidsmarkt;
- De mannen voor wie die kans gering is door ziekte, psychische klachten en/of hoge leeftijd;
- De vrouwen die voornamelijk de rol op zich nemen van huismoeder/huisvrouw;
- De jonge statushouders onder de 23 jaar.

Voor de eerste groep is een oriënterende rondgang opgezet naar bedrijven waar een leer-/werkprogramma mogelijk is. Verder wordt voor hen zoveel mogelijk maatwerk geleverd in de vorm van een plek die past bij hun eigen beroepsgroep.

De andere groepen worden zoveel mogelijk ondergebracht in de wat traditionelere welzijnsactiviteiten en/of vrijwilligerswerk.

De jongeren hebben in 2022 deelgenomen aan een in samenwerking met Work2Grow opgezet programma op het gebied van empowerment en zelfpresentatie.

Voor 2023 zullen vanuit Welzijn Beverwijk sportactiviteiten voor nieuwkomers en statushouders worden georganiseerd door de buurtsportcoach/jongerenwerker.

Voor de niet-statushouders kan worden gezegd dat zij met wisselend succes zijn begeleid: 6 personen zijn uiteindelijk op een geschikte plek terechtgekomen en/of verder geholpen, 5 personen zijn door ziekte, psychische klachten of gebrek aan belangtelling of ambitie in de wacht gezet.

2.2 LHBTIQ+

Zoals zelf aangegeven is de LHBTIQ+ -groep relatief onzichtbaar en om de behoefte van deze groep in kaart te brengen heeft Welzijn Beverwijk in opdracht van de gemeente in 2022 een onderzoek uitgevoerd. Centraal in het onderzoek staat de beleving van deze groep in hun Beverwijkse leefomgeving.

Helaas is de respons niet heel groot geweest en moet de uitkomst als een kleine verkenning worden gezien. Duidelijk is dat men een vorm van ontmoeting mist en hierin niet goed de weg weet. Over het algemeen voelt men zich wel veilig binnen de

gemeente Beverwijk. Het advies van het onderzoek is om aan te sluiten bij bestaande regionale activiteiten.

2.3 Nieuwe samenwerkingen met betrekking tot participatie

2022 Was ook het jaar waarin er een ontmoeting en uitwisseling plaatsvond met medewerkers van Socius Maatschappelijk Dienstverleners in Beverwijk. Uit de gevoerde gesprekken zijn diverse plannen ontstaan. Gedacht wordt aan een mindfulness training die in gezamenlijkheid wordt georganiseerd voor personen op trede 1 en 2, ook is er vernieuwde aandacht en zijn er plannen gemaakt voor kerstdiners voor eenzamen, kwetsbaren en ouderen in 2023. Veel van deze initiatieven uit voorgaande jaren zijn immers door corona naar de achtergrond verdwenen.

De samenwerking met RIBW K/AM De Fontein is gezocht in het gezamenlijke fietsenplan voor de minima. Dit zal in 2023 gestalte gaan krijgen zodra vrijwilligers de door diverse partijen aangeleverde fietsen rijklaar gaan maken voor de minima. Diegene die hiervoor in aanmerking komen worden door hun klantmanager geselecteerd. Werkzaamheden zullen gaan plaatsvinden in de fietswerkplaats van het RIBW K/AM op het terrein van Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin'.

Door de groeiende vraag naar laagdrempelige activiteiten op het gebied van kleding maken is in samenwerking met het Leger des Heils een naaiatelier gestart op maandagmiddag. De groep wordt door een vrijwilliger begeleid.

2.4 BeverwijkvoorElkaar

Het doel van 'BeverwijkvoorElkaar' is het stimuleren van zelfstandig (blijven) wonen en (blijven) participeren in de maatschappij. Het verhogen van de zelfredzaamheid door middel van hulp van (zorg)vrijwilligers onder begeleiding van de coördinator. Het is namelijk ook fijn om in een vertrouwde omgeving te blijven wonen. Door leeftijd worden ouderen minder mobiel en wellicht ongemerkt, raken ze in een isolement.

BeverwijkvoorElkaar biedt de volgende diensten:

- **(Zorg)vrijwilligers balie Wijkcentrum Prinsenhof**
De (zorg)vrijwilligers zijn het eerste aanspreekpunt voor alle bezoekers van het wijkcentrum. Mensen kunnen met vragen bij hen terecht, ze ontvangen, informeren en wijzen door. Ook geven zij mensen een steuntje in de rug, door er voor iemand te zijn, een luisterend oor te bieden. Mensen kunnen zich bij de zorgvrijwilligers opgeven voor diverse activiteiten zoals de eettafels, uitstapjes met de PlusBus of de telefooncirkel. Heeft een kwetsbare inwoner een klus aanvraag, dan koppelen ze de vrijwilligers van de Klussen- en Boodschappendienst WelZoHandig aan de vrager.
- **"Wijk-Uit" PlusBus**
2022 Was het 7^e jaar dat de "Wijk-Uit" PlusBus reed voor inwoners van de gemeente Beverwijk én Velsen-Noord. Inwoners, 55+, kunnen tegen kostprijs deelnemen aan de uitstapjes. Elke maand krijgen de deelnemers die ingeschreven staan het maandprogramma de "Wijk-Uit" editie toegestuurd.

Ook in het begin van 2022 hadden we nog te maken met corona. In januari en februari zijn de deelnemers opgehaald voor de activiteit “elkaar ontmoeten en lunchen” in Wijkcentrum Prinsenhof. Vanaf half februari kon men weer inschrijven voor de uitstapjes.

Er komen niet echt nieuwe deelnemers bij. Het voorstel is om de bijdrage van de uitstapjes goedkoper te maken zodat we een breder publiek kunnen bedienen. Dit door middel van bijvoorbeeld sponsoring. Een sponsorvoorstel is inmiddels in voorbereiding.

Naast de maandelijkse uitjes heeft de PlusBus ook gereden voor de deelnemers van het Maatjesproject, de Zonnebloem en voor statushouders uit het participatieproject bijzondere groepen.

Vanaf mei 2022 rijdt de PlusBus iedere maandag voor Stichting Reigershoeve (een buitengewone woonzorgboerderij voor mensen met dementie). Om 10.00 uur haalt de chauffeur deelnemers op bij de Reigershoeve en brengt ze naar het Sportfondsenbad waar ze om 12.00 uur weer opgehaald worden. Dit verhoogt de deelname aan activiteiten voor deelnemers die bij de Reigershoeve op de wachtlijst staan.



- **Klussen- en boodschappendienst**

De klussen- en boodschappendienst WelZoHandig is een project ter ondersteuning van mensen die met een steuntje in de rug langduriger in hun woonomgeving kunnen blijven wonen. De klussen en/of boodschappen worden gedaan door vrijwilligers. De klussendienst bestaat uit 3 vrijwilligers. Voor de boodschappendienst hebben we geen vrijwilligers, en kunnen we ook geen vrijwilligers vinden. Wij blijven actief vrijwilligers zoeken voor de boodschappendienst.



- **Samen Eten Eettafel Prinsenhof**

In Wijkcentrum Prinsenhof wordt elke dinsdag en elke 3^e donderdag van de maand een Samen Eten Eettafel georganiseerd. De maaltijd op dinsdag bestaat uit een hoofd- en nagerecht. De maaltijd op donderdag bestaat uit voor-, hoofd- en nagerecht. Gemiddeld schuiven 16 deelnemers aan. Dit jaar kon het kerstdiner op 2^e kerstdag gelukkig weer doorgaan. De eettafels blijven onmisbaar.

- **Telefooncirkel**

Er is 1 telefooncirkel; een ochtendcirkel. De telefooncirkel draait met vrijwilligers. Deze cirkel bestaat uit 8 deelnemers, allemaal dames. De oudste deelnemer is 92, de jongste 73. De vrijwilligers hebben dagelijks contact met de deelnemers, ook tijdens weekenden en feestdagen. Het doel is om te vernemen hoe het met de deelnemer gaat. Zo kan de deelnemer in zijn vertrouwde omgeving blijven wonen. De dienst heeft ook een belangrijke signaleringsfunctie. Als het vermoeden bestaat dat er problemen zijn, kan de vrijwilliger tijdig hulp inschakelen via de coördinator. Een keer per jaar plannen we een ontmoetingsmiddag, dit jaar is deze

middag nog niet doorgegaan. Het is de bedoeling om in 2023 elkaar weer te ontmoeten, deelnemers en begeleiders.

- **Gratis juridisch advies**

Welzijn Beverwijk verzorgt in samenwerking met een gepensioneerd jurist laagdrempelige juridische hulp. Hij geeft gratis advies op het gebied van arbeidsrecht, consumentenrecht en huurrecht. Voor overige vragen verwijzen we door naar Socius Maatschappelijk Dienstverleners. Men kan telefonisch of via de balie van Wijkcentrum Prinsenhof hulp aanvragen. Voor de juridische hulp is geen financiële bijdrage verschuldigd. In 2022 is er minder gebruik gemaakt van deze juridische hulp, maar het voornemen is wel met deze dienstverlening in 2023 door te gaan.

- **Rijbewijskeuring voor 75+**

De keuringen vinden 1x per maand plaats op woensdag door een arts en een verpleegkundige. Er wordt veel gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Daarom wordt met enige regelmatig een extra keuringsdag gepland.

- **Rolstoelpool**

De pool is bedoeld voor inwoners van Beverwijk die af en toe een rolstoel nodig hebben. Er wordt weinig tot geen gebruik gemaakt van de rolstoelpool.

2.5 Wijkpunt Oosterwijk

Tijdens de openingstijden van Wijkpunt Oosterwijk zijn er spreekuren voor o.a. Taal in de Wijk, Eerste Hulp Bij Administratie van het Sociaal Team, Steunpunt Vrijwillige Inzet Beverwijk, Buurtbemiddeling en MaatjeZ.

Actieve vrijwilligers van het Wijkpunt organiseerden diverse activiteiten, zoals een pannenkoekendag, kom op de soep, kom opwarmen.

Ook is gestart met een koffietafel op woensdagmiddag. Bewoners, ondernemers of winkelende voorbijgangers kunnen dan tijdens een kopje koffie/thee in gesprek gaan met een bestuurder van de gemeente Beverwijk of Heemskerk, politie of handhaving of een sociaal werker van Welzijn Beverwijk. Aan de hand van klachten, wensen en ideeën worden stappen gezet om de leefbaarheid in de wijk te verbeteren.

2.6 Samenwerking met Rotary Beverwijk

Ook dit jaar weer de gebruikelijke acties rondom Valentijn en Kerst. Leden van de Rotary Club Beverwijk brachten 50 deelnemers van o.a. het Maatjesproject, de Ontmoeting en de Eettafels een attentie.

2.7 Zomer op 't Plein

Veel activiteiten voor ouderen, die gedurende het jaar georganiseerd worden, stoppen in de zomervakantieperiode. Daarom organiseerden Kennemer Theater, Bibliotheek IJmond Noord, Centrum voor de Kunsten Beverwijk en Welzijn Beverwijk voor de Beverwijkse ouderen een serie van 4 middagen met sociaal culturele activiteiten met een zomers tintje. Trefwoorden hierbij waren: kunst, cultuur, informeel, uitnodigend, gezelligheid en ontmoeting.

Per middag waren er 2 verschillende kunstzinnige workshops en activiteiten op het gebied van beeldende kunst, dans, film en fotografie, literatuur, muziek, reizen of theater. De middagen werden afgesloten met een gezamenlijke presentatie.

Een geslaagde serie van 4 gezellige middagen met een afwisselend programma. Daarnaast zijn in juli nog enkele kleinschalige activiteiten georganiseerd voor de bewoners van Amstelstaete en Nieuw Akerendam.

2.8 Taal in de Wijk

Taal in de Wijk is een laagdrempelige voorziening voor de inwoners van Beverwijk die de Nederlandse taal willen leren, computer of rekenvaardigen willen verbeteren met behulp van verschillende lesmaterialen. Door het concept, het aanbieden van de lessen dichtbij in de wijk, wordt een zo breed mogelijke doelgroep bereikt waarbij taal de leidende factor is.



Door corona is er de afgelopen 2 jaar een terugloop geweest in het aantal deelnemers dat les kreeg. In de loop van 2022 is het aantal deelnemers weer toegenomen. Bewoners kwamen wederom naar de taalsprekuren en er zijn nieuwe groepen gestart. Zo wordt er nu iedere week 's avonds lesgegeven bij de Alevitische Vereniging aan 2 groepen; een groep voor beginners en een groep voor gevorderden.

Ook worden er zowel 's avonds als overdag verschillende taallessen gegeven aan deelnemers in groepen of 1-op-1 door geschoolde vrijwilligers in Wijkcentrum Prinsenhof, Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin' en Wijkpunt Oosterwijk. Naast het al bestaande spreekuur in Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin' is er ook een nieuw taalsprekuur bijgekomen in Wijkpunt Oosterwijk.



Dit spreekuur vindt plaats in samenwerking met Stichting Participatie Anderstaligen (SPA) en MET Heemskerk.

Per april is er een nieuwe taalcoördinator aangesteld.

In 2022 hebben 110 deelnemers taallessen gekregen, 7 deelnemers computerles en 4 deelnemers rekenles. Er waren 23 vrijwilligers actief bij Taal in de Wijk.

Stap-in

Circa 2.600 inwoners van Beverwijk hebben problemen met lezen, schrijven, rekenen en werken met de computer. Ze lopen in hun dagelijks leven tegen veel problemen aan. Voor deze groep is er in Beverwijk al een uiteenlopend aanbod om de taal en andere vaardigheden te verbeteren. Helaas maakt niet iedereen er gebruik van. Voor deze specifieke groep is er Stap-In ontwikkeld. Voor deze groep is het bestaande aanbod nog 'een stap' te ver. De schaamte en de onzekerheid is bij hen vaak zo groot dat ze

nauwelijks de deur uit komen (trede 1 en 2). Stap-In helpt bewoners om in kleine stapjes uit hun sociaal isolement te komen door ze te coachen met taalverwerving vanuit hun individuele taalvraag of taalnood. Dat kan alleen met taal door praktijkoefeningen en onderwerpen te behandelen maar ook door ondersteuning in gecijferdheid of digitale vaardigheden.

De deelnemers krijgen een uitgebreide intake met een taalexpert en de coördinator van Stap-In waarin het niveau van de basisvaardigheden wordt bepaald. Maar veel belangrijker is dat we kijken waar de individuele leerbehoefte ligt. Waar loopt de deelnemer in zijn of haar dagelijks leven tegenaan? Wat is de hulpvraag?

Stap-In duurt 12 tot 16 weken. Daarna volgt een evaluatie. Wat gaat goed, wat heeft nog aandacht, is er al voldoende bereikt om zelfstandig activiteiten te ondernemen of moeten we het traject nog even verlengen? Concrete en relevante praktische onderwerpen bepalen het traject. We koppelen de deelnemer aan een vrijwilliger die de basistraining 'Taalvrijwilliger' heeft gevolgd. In eerste instantie gaan ze door middel van 1-op-1 gesprekken aan de slag met de thema's die bij de intake zijn bepaald. Eventueel in kleine groepjes van 2 of 3 deelnemers met dezelfde interesse. Omdat daarmee al snel een klein netwerk kan ontstaan en men zich vrijer kan voelen om te praten en met elkaar te oefenen.

De taalexpert selecteert materiaal dat past bij de thema's en ondersteunt de vrijwilligers intensief on-the-job. De coördinator is altijd in de buurt voor hulp en suggesties wat betreft geschikte activiteiten. We stimuleren dat de deelnemers en vrijwilligers samen op pad gaan. In de praktijk – in het echte leven – leert men het meest van de taal en het contact met anderen.

Het doel van Stap-In is dat deelnemers na het traject zelf een activiteit onderneemt of een keuze maakt hoe verder. Wat? Dat kan heel verschillend zijn: naar de breiclub in het wijkcentrum, samen koken of bijvoorbeeld als vrijwilliger koffie schenken in het buurthuis of zorginstelling. Daarnaast bekijken de taalexpert en de coördinator of de deelnemers kunnen doorstromen naar het reguliere (taal)aanbod.

Voel je goed!

Voel je goed! (VJG!) is een bewezen werkzame aanpak voor laaggeletterde volwassenen die willen werken aan een gezonder gewicht. Dat doen zij via het verbeteren van hun gezondheidsvaardigheden. Het RIVM erkent VJG! als succesvolle leefstijlinterventie voor laaggeletterden.

Het doel van VJG! is het bereiken van volwassenen in Beverwijk, die willen werken aan een gezonder gewicht en moeite hebben met taal en daardoor met het verwerken van informatie. Het doel is dat zij zich na afloop van VJG! gezonder voelen en minder wegen.

Het traject duurt 20 weken en is een combinatie van beweeg- en eetadviezen van een diëtist en groepslessen gezondheidsvaardigheden van 2 getrainde vrijwilligers. De 18^e les is in de vorm van een supermarktrondleiding en daarnaast geeft de diëtist consulten aan de deelnemers. Alle lessen zijn toegepast op gezonder eten, meer bewegen, gebaseerd op de schijf van vijf en de bewegingsrichtlijn.

Het gaat om verandering van gedrag. Dus er is ook oog voor motivatie, doelen, steun, belonen, de rol van de omgeving en het bewegen zelf. Ook wordt er gekeken naar eten en bewegen met je kinderen, culturele verschillen, communicatie met de zorgverlener en vervolgressen in taal en/of rekenen.

In het begin van het jaar van 2022 was er nog sprake van een harde lockdown. Per april is er een nieuwe lokale projectleider gestart met VJG!. In oktober 2022 is er een groepje van 6 deelnemers daadwerkelijk gestart met het traject van VJG! onder begeleiding van 2 getrainde vrijwilligers. Om verschillende redenen zijn 3 deelnemers net voor of na de start afgehaakt.

Taalhuis IJmond

Welzijn Beverwijk participeert actief binnen Taalhuis IJmond. Dit is een overkoepeld samenwerkingsverband van alle organisaties die werken met of voor inwoners binnen de IJmond die moeite hebben met de basisvaardigheden: Nederlandse taal, rekenen en digitale vaardigheden. Hierbij vormen Taal in de Wijk, Stap-in! en Voel je goed! de insteek van waaruit wij ons profileren. Welzijn Beverwijk heeft zitting in het platform en de stuurgroep. Het is goed te bemerken dat ook door onze partners binnen het Taalhuis Taal in de Wijk als een effectieve en aanvullende voorziening op het bestaande aanbod wordt ervaren.

2.9 Welzijn op recept

Welzijn op recept richt zich op inwoners met psychosociale problematiek die (lijken te) somatiseren. Deze inwoners hebben doorgaans een hoge frequentie van huisartsenbezoek. Te denken valt aan klachten gerelateerd aan meedoen, kwaliteit van leven en zingeving zoals zich somber of angstig voelen, piekeren, eenzaamheid, of een ongezonde levensstijl. De welzijnscoach wil inwoners die klachten hebben en hier geen medische of psychologische behandeling voor (nodig) hebben, ondersteunen in het behouden en verbeteren van de gezondheid en welbevinden. De welzijnscoach probeert de klachten te verminderen of de klachtbeleving een minder dominante plek te laten innemen. Doordat interventies kunnen worden ingebed in het dagelijks leven, kunnen zij een duurzaam effect hebben op de kwaliteit van leven. Een gewenst neveneffect zou zijn dat mensen met psychologische klachten minder (onnodig) gebruik zullen maken van de gezondheidszorg. In 2022 zijn de verwijzingen vooral vanuit het Sociaal Team gekomen.

2.10 Community building in Oosterwijk en Meerestein-Noord

Sinds 2020 is een sociaal werker van Welzijn Beverwijk, op projectbasis, werkzaam in Beverwijk als buurtverbinder. Aanvankelijk ging dat om de wijk Oosterwijk maar sinds 2022 is daar, op verzoek van en met financiering door Pré Wonen en Woonopmaat, Meerestein-Noord (Pilotenbuurt) aan toegevoegd.

Een buurtverbinder kent de buurt en de gemeenschappen goed en heeft veel contacten en relaties in de buurt. Hij werkt van binnenuit, zonder agenda, in dienst van de gemeenschap. Een buurtverbinder sluit aan bij wat er al is en is samen met bewoners bezig om de vermogens van bewoners en buurt zichtbaar te maken voor de gemeenschap zelf en ze te benutten. Niet als project, maar als dagelijkse activiteit. Ook is hij er continu mee bezig om linken te leggen binnen de gemeenschap en om mensen en groepen met elkaar te verbinden. Zijn focus ligt niet op individuele ondersteuning maar op de collectieve kracht en ondersteuningsmogelijkheden.

Oosterwijk

In Oosterwijk heeft de inzet van de buurtverbinder zich geconcentreerd op de omgeving van de 320 flats, het Europaplein en op de Adige-, Rubicon- en Arnostraat. Bij de laatste 3 straten is relatief veel tijd geïnvesteerd in het onderdeel 'kennen en gekend worden'. Een concrete uitvoeringsagenda van die buurt heeft dit nog niet opgeleverd. Echter de basis is gelegd en hieraan zal in 2023 vorm worden gegeven.

Bij het Europaplein is op straat, in overleg met netwerkpartners, veel contact geweest van de buurtverbinder met de bewoners die zich daar begaven. De gesprekken gingen over diverse onderwerpen maar wat met grote regelmaat terugkwam was de onrust die men ervaart. Onrust door de werkzaamheden die daar momenteel worden uitgevoerd. Onrust door het continue moeten opletten op het verkeer, fietsers en scooters op het voetpad. Onrust door de duidelijk aanwezige jeugd. Dat laatste is uiteraard gecommuniceerd met het jongerenwerk van Welzijn Beverwijk, de jongerenwerkers waren dan ook regelmatig aanwezig op de genoemde locatie. Het is een ingewikkeld gebied omdat er ook veel mensen aanwezig zijn die niet in de buurt wonen. Dit maakt het tijdsintensief en het contact vluchtig zonder follow-up. Voor 2023 is het dan ook de insteek om de focus wat af te halen van het Europaplein en te verleggen naar eerdergenoemde straten en het gebied richting de Merwedestraat. Een uitzondering daarop en een belangrijke uitvals- en contactbasis is het Wijkpunt. Op deze plek kan de buurtverbinder prima contacten leggen, gesprekken aangaan en vervolgfafspraken maken met buurtbewoners.

De meest actieve buurt van Oosterwijk is het gebied rond de 320 flats. Daar is een groep actieve bewoners die zich hebben verenigd in een commissie. De groep is in het verleden ontstaan door gesprekken die de buurtverbinder in de centrale hallen van de flats had met bewoners. Inmiddels overleggen zij maandelijks tot 6-wekelijks met elkaar en met vertegenwoordigers van de gemeente en Pré Wonen. Ook de wijkagent en vertegenwoordigers van andere organisaties sluiten regelmatig aan. De bewonerscommissie heeft zich als serieuze gesprekspartner geprofileerd, omdat de commissie niet alleen maar constateert en benoemt maar ook zelf in actie komt als er iets moet worden gedaan.

Concreet heeft dit het volgende opgeleverd:

- Participatie in het voortraject van zowel de plannen voor de herinrichting van het 320-gebied als van de verbouwing van de entreehallen van de 4 flats in 2023. Behalve meepraten en meedenken hebben zij actief informatie opgehaald bij de overige bewoners aangaande de herinrichting.
- Zeer succesvolle continuering van het 'garageproject' in de strijd tegen grofvuil op straat.
- In samenspraak met Pré Wonen is het camera-beveiligingssysteem vervangen.
- In samenspraak met Pré Wonen wordt de verlichting in de flats vervangen voor led.
- Plaatsing van een AED aan de Moezelflat en door 5 commissieleden is een cursus hiervoor gevolgd. Ook zijn zij oproepbaar via het sms-alarmsysteem als iemand geholpen moet worden met het apparaat.
- Realisatie van een buurtkerstfeest.
- Aanzet voor een kunstproject in 2023.
- Aanzet voor ongediertebestrijdingsproject.

Meerestein-Noord

Aanvankelijk begon de buurtverbinder zoals altijd met het kennen en gekend worden of zoals wij het noemen: het wijkwerken. Aanwezig zijn op straat, ontmoetingsplekken, enz. In contact komen met zowel bewoners als organisaties in de buurt. Dit resulteerde eigenlijk al verbazingwekkend snel in concrete acties:

- Op initiatief van een bewoner en met financiering van Pré Wonen is er een minibibliotheek-zwerfboekenkast gerealiseerd.
- Vanuit de Alevitische Vereniging kwam de wens naar voren voor taalcurssussen. Deze zijn door de taalcoördinator van Welzijn Beverwijk inmiddels gerealiseerd in het gebouw van de vereniging.
- Op initiatief van een bewoner is er een grote 'buurt-najaar schoonmaak' gehouden. Door een samenwerking van Welzijn Beverwijk, Pré Wonen, Woonopmaat, gemeente Beverwijk, HVC en het Leger des Heils kon deze activiteit in november 2022 gerealiseerd worden en diende het in januari 2023 als voorbeeldactiviteit voor de wijk Kuenenkwartier.
- Met partners en een aantal bewoners is er in de buurt een schouw gehouden omdat in 2023 het riool vervangen gaat worden en er vervolgens een herinrichting zal plaatsvinden. De aanwezigen konden tijdens de schouw aandachtspunten doorgeven aan de aanwezige medewerkers van de gemeente. Medio voorjaar 2023 zal er een terugkoppeling plaatsvinden vanuit de gemeente aan de deelnemers van de schouw.

Overkoepelend

Tot enkele jaren geleden, voordat de coronapandemie toesloeg, was er een soort van traditie dat in de maand december buurtbewoners een kerstboom en kerstpakket konden aanvragen bij de gemeente Beverwijk voor hun buurt en daarmee een buurtactiviteit konden organiseren. Zoals gezegd, door de pandemie maar ook door andere budgetkeuzes van de gemeente werd dit de laatste paar jaar niet meer gedaan. Echter, de vraag hiernaar leefde in sommige buurten nog wel en er werd ook aangegeven dat het stoppen hiervan als een gemis werd ervaren. Omdat het budget van de Doe-Weer-Mee Karavaan nog toereikend was besloten de samenwerkende partners van dit project om via de buurtcommissies en diverse werkers in het maatschappelijk middenveld voor elke wijk in Beverwijk een kerstboom en budget beschikbaar te stellen om zo op eigen wijze en naar eigen inzicht vorm te geven aan een buurtactiviteit. Dit bleek een groot succes. In alle 11 wijken is door bewoners, al dan niet ondersteund door organisaties of ondernemers, een Doe-Weer-Mee Karavaan kerstboomactiviteit georganiseerd gericht op ontmoeting. Zonder uitzondering is er door alle betrokkenen waardering uitgesproken en enthousiasme getoond voor dit idee en de hoop uitgesproken dat dit weer een jaarlijks terugkerende activiteit kan worden.

Zoals aan het begin aangegeven is er, op verzoek van en met financiering door Pré Wonen en Woonopmaat in 2022, door de buurtverbinder wijkgericht gewerkt in Meerestein-Noord. In een relatief korte periode zijn er in die buurt mooie resultaten geboekt en is er een stevige basis gelegd om door te pakken. Pré Wonen heeft daarom ook aangegeven in 2023 door te willen gaan met de inzet van de buurtverbinder in de wijk Meerestein-Noord en heeft daar zelfs ook de wijk Kuenenkwartier aan toegevoegd. Welzijn Beverwijk waardeert deze erkenning ten zeerste.

Woonopmaat heeft een andere keuze gemaakt en zich teruggetrokken uit het project. Zij geven er de voorkeur aan om met eigen medewerkers onder hun huurders met klankbordgroepen te werken.

Concluderend kunnen we vaststellen dat Welzijn Beverwijk zeer blij is met deze activiteit om te laten zien wat voor impact we hebben in een wijk waar WIJ werkzaam zijn.

3 PIJLER 'WIJKGERICHT WERKEN'

3.1 Welzijnswerk in de wijk- en buurtcentra

Ontmoeting & koffieochtend in Wijk aan Duin

Sinds mei zijn de ontmoeting (dinsdagochtend) & Koffieochtend (donderdag), opgezet door het Sociaal Team, overgegaan naar Welzijn.

Beide ochtenden worden goed bezocht, het bezoekersaantal breidt zich zelfs uit.

50 Jaar Wijk aan Duin

Op zaterdag 26 november werd het 50-jarig bestaan van Wijk aan Duin gevierd.

Vele bekenden zagen elkaar weer na lange tijd en genoten van een geslaagde avond.

Speciaal voor deze gelegenheid is een jubileumboekje samengesteld met verhalen en foto's van vroeger.

Eettafels Wijk aan Duin en Prinsenhof

Prins(es) aan Tafel is een eettafel voor buurtbewoners in Wijkcentrum Prinsenhof. Elke vrijdag wordt rond het middaguur een warme maaltijd geserveerd.

De ene week een voor- en hoofdgerecht, de andere week een hoofd- en nagerecht. Er wordt 'avontuurlijk' gekookt (niet alleen aardappelen en groente). Na afloop wordt er gezamenlijk nog een kopje thee/koffie gedronken.

De maaltijd wordt verzorgd door (kwetsbare) vrijwilligers. De vrijwilligers doen boodschappen, koken, dekken de tafel, serveren de maaltijd, ruimen op en maken schoon. De vrijwilligers worden ondersteund door een sociaal werker (en wanneer beschikbaar door een stagiair) van Welzijn Beverwijk. De vrijwilligers hebben diverse redenen om te koken bij Prins(es) aan Tafel, zoals bijvoorbeeld het leren van de taal, participeren, het leren kennen van buurtgenoten en het ontwikkelen van vaardigheden. Voor de vrijwilligers is Prins(es) aan Tafel een zinvolle dagbesteding.

Er zijn altijd zo'n 15 tot 20 (vaste) gasten, met een eenmalige uitschieter naar 26 gasten. Vanaf maart vindt Prins(es) aan Tafel wekelijks plaats met uitzondering van 3 weken zomervakantie.

Buurtbewoners leggen contact en ontmoeten elkaar. Tussen de gangen door wordt er veel bijgepraat en aan de eettafel worden ook nieuwe vrienden gemaakt. Tijdens het eten worden ook afspraken gemaakt om bij elkaar op de koffie te gaan of om met een groepje naar de film te gaan. Wanneer een vaste gast niet aanwezig is, dan wordt er geïnformeerd of alles goed gaat. Eind maart is er een enquête gehouden onder de gasten. Hieruit kwam naar voren dat Prins(es) aan Tafel erg wordt gewaardeerd.

Elke dinsdag en vrijdag wordt de grote zaal van Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin' ingericht voor de eettafel. De maaltijd bestaat over het algemeen uit een 2-gangen. Ongeveer 20 tot 25 deelnemers (incl. enkele vrijwilligers) schuiven om 12.00 uur aan tafel. Op beide dagen komt een inmiddels vaste groep, aangevuld met deelnemers die soms mee eten. Ook is er een vaste groep vrijwilligers die helpt met de tafels neerzetten, dekken en weer opruimen.

Door het vertrek van een van de koks was de vaste kok grotendeels op zichzelf aangewezen, maar sinds eind 2022 wordt hij weer geholpen door nieuwe vrijwilligers.

Het blijft altijd een uitdaging om vervangers te vinden voor de vaste kok tijdens zijn afwezigheid (ca. 4 maanden in het jaar).

Bingo

Aansluitend aan de eettafel organiseren twee vrijwilligers 1x per 2 weken een bingo in Wijkcentrum Prinsenhof. Ter ondersteuning is een sociaal werker hierbij aanwezig.

De Ontmoeting

De Ontmoeting is een activiteit voor ouderen met beginnende vergeetachtigheid of lichte dementie. Tijdens De Ontmoeting zijn er elke week andere activiteiten. De activiteiten variëren van spelletjes, een creatieve activiteit, een geheugenactiviteit een beweegactiviteit en soms wordt er samen gezongen.

Op 21 oktober 2022 is het 15-jarig bestaan van De Ontmoeting gevierd met koffie en gebak. De vrijwilligers zijn in het zonnetje gezet met een mooie bos bloemen.

De activiteiten worden georganiseerd door een paar vrijwilligers met ondersteuning van een sociaal werker. Er is behoefte aan uitbreiding van het vrijwilligersteam, hier wordt naarstig naar gezocht.

Buurtwinkel SIG

SIG en Welzijn Beverwijk verzorgen 1x per 2 weken 'het Buurtsoepje' in het Siggy Theater op de Schans in Beverwijk: het theater voor en samen met de buurt. Het theater wordt gerund door mensen met een (verstandelijke) beperking. Cliënten van het SIG verzorgen daar het gastheerschap rondom bijeenkomsten en voorstellingen.

Door cliënten van het SIG wordt er soep gekookt voor de gasten. De gasten eten soep en brood. De cliënten van het SIG schuiven zelf ook vaak aan. Er wordt tijdens het eten van de soep veel gesproken en gelachen. Na de soep met een broodje wordt er koffie geschonken en is er iets lekker uit de SIG Bakkerij. De cliënten worden begeleid door begeleiders van SIG, een vrijwilliger en door een sociaal werker van Welzijn Beverwijk.

Tijdens de lockdowns is ervoor gekozen om de soep tijdelijk bij de gasten thuis te brengen. Op het moment dat het weer mogelijk was, werden de gasten weer als vanouds ontvangen in het Siggy Theater.

De buurttuin

Rondom Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin' ligt de buurttuin. De buurttuin is een gezamenlijk project van RIBW K/AM en Welzijn Beverwijk. Aan de voorzijde is dit voornamelijk een siertuin met picknicktafels en een Jeu de Boules-baan. Aan de achterzijde is er een moestuin. De buurttuin wordt bijgehouden door vrijwilligers via Welzijn Beverwijk en door cliënten van RIBW K/AM en door (soms kwetsbare) buurtbewoners. Er is nog steeds behoefte aan meer vrijwilligers. Een klein stukje tuin wordt bijgehouden door cliënten van het SIG. Een sociaal werker van Welzijn Beverwijk coördineert en houdt een vinger aan de pols. In de tuin wordt samengewerkt door een gemêleerd gezelschap en dat zorgt voor een goede sfeer.

In de tuin worden regelmatig activiteiten georganiseerd. We hebben in 2022 bijvoorbeeld Burendag georganiseerd met diverse activiteiten, zoals een workshop 'dressings maken met de kruiden uit de tuin', en een speurtocht voor kinderen en volwassenen door de buurttuin (op zoek naar planten etc.). Hiermee konden potplantjes worden gewonnen. Er werd Jeu de Boules gespeeld en er was een grote pan soep met ingrediënten uit de tuin.

Tijdens de 'Week van de ontmoeting' organiseerden we activiteiten die (eenzame) buurtgenoten tot elkaar brachten. Regelmatig worden er rondleidingen gegeven in de tuin. Kinderen maakten soep met zelf geplukte ingrediënten en maakten een parcours met stoepkrijt. Een groep Oekraïners kreeg een rondleiding door de tuin, zij komen sindsdien regelmatig terug en de jongeren van NUL251 chillen in de buurttuin op zonnige dagen.

Aan de praat, aan de leestafel

Samen met Bibliotheek IJmond Noord en MET Heemskerk organiseert Welzijn Beverwijk 'Aan de praat, aan de leestafel'. Aan de hand van boeken gaan de deelnemers met elkaar in gesprek over uiteenlopende onderwerpen. Meestal nodigen we ook een spreker, zanger of dichter uit om iets te vertellen, te zingen of te dichten. Thema's in 2022 waren o.a. de geschiedenis van Beverwijk en Heemskerk, muziek en poëzie. Er is voor gekozen de leestafel telkens op een andere locatie te laten plaatsvinden. (Wijkcentrum Prinsenhof, Bibliotheek, Huize van de Nouweland, het bezoekerscentrum van Assumburg, Siggy Theater etc.).

De komst van de Oekraïners

In maart 2022 was de komst van de eerste groepen Oekraïners naar Beverwijk een feit. De eersten werden ondergebracht bij gastgezinnen, vrienden of familie. Door het inrichten van een particuliere opvanglocatie, waar plaats was voor ongeveer 65 vluchtelingen, kon dit aantal in de eerste maanden doorgroeien naar ongeveer 200. De nieuwe gasten werden op 12 mei ontvangen tijdens een kennismakingsbijeenkomst met de gemeente. Welzijn werd betrokken bij de opvang en integratie van de nieuwkomers middels het opzetten van een informatief koffie-uurtje in Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin', van waaruit ook diverse oriënterende activiteiten konden worden georganiseerd. Aanvankelijk leek dit goed te gaan lopen, maar al snel bleek dat de groep de weg naar zelfstandigheid al snel had gevonden en dat de focus vooral lag op het vinden van werk en onderwijs voor de meegekomen kinderen.

Het koffie-uurtje is daarom na verloop van tijd gestopt. Een aantal Oekraïners is gaan deelnemen aan diverse taalactiviteiten van Taal in de Wijk, waar zij tot op heden nog gebruik van maken. Ook is een tolk ingezet die haar medewerking verleent vanuit haar deelname aan het participatieproject bijzondere groepen.

Een aanvullende taak voor Welzijn was het regelen van fietsen voor de Oekraïners. Via een oproep in pers en sociale media werden door particulieren fietsen ter beschikking gesteld. De fietsen zijn door de fietsvrijwilligers van RIBW K/AM nagekeken en daarna ter beschikking gesteld aan de Oekraïners. Dit vond plaats tot er op zeker moment geen vraag meer naar was.

3.2 Buurtsportcoach

De buurtsportcoach is vanuit Welzijn Beverwijk actief in Beverwijk en Wijk aan Zee. De buurtsportcoach maakt deel uit van het team Beverwijk Fit en Actief. Het aandachtsgebied van onze buurtsportcoach is de kwetsbaren in de wijk. Door de coronabeperkingen hebben veel activiteiten tijdelijk stilgelegen en dan duurt het weer een tijd om de doelgroep weer letterlijk in beweging te krijgen. In de loop van 2022 is alles weer volop in beweging gekomen en zijn er nieuwe initiatieven gestart.

Wandelgroep 'Wijkerbaan'

Het betreft een activiteit in samenwerking met het Gezondheidscentrum en Interfysio op de Wijkerbaan in de wijk Meerestein. Deze groep deelnemers kent een hoge leeftijd met verschillende lichamelijke beperkingen.

Wandelgroep 'Oosterwijk'

Een andere wijk waarop de focus is komen te liggen is de wijk Oosterwijk. Hier is in 2022 een nieuwe activiteit opgezet. Via het Wijkpunt Oosterwijk is de vraag gekomen om iets te kunnen betekenen voor de ouderen in deze wijk. Er is contact gezocht met de bewonerscommissie van Huize Nouweland. De bewonerscommissie was erg enthousiast om een bewegingsactiviteit voor ouderen op te zetten. Onze voorwaarde was dat deze bewegingsactiviteit ook toegankelijk moest worden voor mensen van buitenaf. Na een korte proefperiode werd de bewegingsactiviteit uiteindelijk voortgezet in een groep die wekelijks terugkeert om deel te nemen aan de activiteit 'Meer Bewegen Voor Ouderen'.

Beweegactiviteiten in Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin'

Op vrijdagochtend zijn er beweegactiviteiten in Wijk aan Duin. Deze activiteiten richten zich op kwetsbare deelnemers, niks moet, alles mag. Vanuit de RIBW K/AM en REACT sluit een vast groepje mensen aan. Het is mooi om te zien dat een van deze deelnemers zich zo verantwoordelijk voelt voor deze activiteit dat hij nu ook beschikbaar is als vrijwilliger op deze ochtend. We zien het laatste kwartaal van 2022 een toename van deelnemers. Ook vanuit diverse netwerkpartners is er belangstelling naar dit aanbod voor hun cliënten.

Sporten met en door statushouders

In 2022 is verder geïnvesteerd in het ontwikkelen van beweeg- en sportactiviteiten voor de statushouders. In onze opdracht wordt deze doelgroep benoemd. De ervaring leert dat de mensen nog onvoldoende gebruikmaken van het bestaande aanbod. Verschillende factoren spelen daarbij een rol: onbekendheid – taal – financiën. Dit terwijl sport bij uitstek een vorm van participatie is die we elkaar toewensen. De buurtsportcoach heeft een initiërende rol en probeert de verbinding te leggen met het bestaande aanbod, denk daarbij aan de sportverenigingen maar ook het zwembad. Daarnaast zijn er nieuwe initiatieven ontplooid welke in 2023 verder worden uitgewerkt.

Wijk aan Zee in beweging

De focus om in Wijk aan Zee de ouderen in beweging te krijgen en te houden is voortgezet. Er was al een start gemaakt met een wandelgroep voor ouderen op maandagochtend met als vertrekpunt Dorpshuis Wijk aan Zee. In samenspraak met deze groep kwam het initiatief om een gymgroep voor ouderen te starten. Er was veel belangstelling om een nieuwe groep te gaan starten onder de noemer 'Meer Bewegen Voor Ouderen'. Deze activiteit wordt tot op heden wekelijks goed bezocht door een groep van ruim 16 deelnemers. Locatie is Dorpshuis Wijk aan Zee.

Een reeds bestaande groep die in de afgelopen twee jaar ook actief was in Dorpshuis Wijk aan Zee maar door een terugloop van deelnemers bijna ter ziele was is ook weer nieuw leven ingeblazen. Door het aanbieden van een combinatie van diverse spellen/sporten te weten, koersbal, tafeltennissen en badminton wordt ook deze groep weer goed bezocht.

3.3 Sociaal Team

In 2022 heeft Welzijn Beverwijk met 2 sociaal werkers geparticipeerd in het Sociaal Team Beverwijk. Het Sociaal Team heeft vier kerntaken, namelijk:

- individuele hulpverlening;
- wijkgerichte activiteiten;
- collectieve activiteiten;
- netwerken en samenwerking.

In dit verslag wordt de nadruk gelegd op de inbreng van onze organisatie binnen het Sociale Team per onderdeel.

Kerntaak Individuele hulpverlening

De medewerkers van Welzijn Beverwijk in het Sociaal Team hebben deelgenomen aan de kerntaak individuele hulpverlening. Deze bestond uit het afhandelen van vragen van inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee, huisbezoeken in het kader van vroegsignalering, Eerste Hulp Bij Administratie en achterwacht van het Info en aanmeldpunt van het Sociaal Team.

Tevens hebben zij geparticipeerd in het maandelijkse spreekuur bij IJmond Groen en bij de Huisartsenpraktijk Wijk aan Zee.

Kerntaak wijkgerichte activiteiten

In Wijk aan Zee heeft het Sociaal Team (naar aanleiding van het dorpsplan Wijk aan Zee) 2x een zorgtafel georganiseerd, waaraan werd deelgenomen door een 15-tal organisaties op het gebied van zorg en welzijn.

Ook heeft het Sociaal Team maandelijks spreekuur gehouden in de Huisartsenpraktijk Wijk aan Zee.

In de Somawijk is meegewerkt aan de totstandkoming van het Somanieuws, de nieuwsbrief voor deze wijk.

In 2022 heeft het Sociaal Team 3 wijken aangemerkt als aandachtswijken, namelijk Kuenenplein-Plantage, Oosterwijk-Zwaansmeer en Meerestein.

In die wijken is het Sociaal Team proactief aanwezig geweest en is geïnvesteerd in netwerkcontacten en contacten met inwoners.

- **Wijk Kuenenplein-Plantage**

Het wijkteam Kuenenplein-Plantage bestond in 2022 uit 4 medewerkers van het Sociaal Team.

In 2022 heeft het Sociaal Team intensief samengewerkt met de woningcorporaties Pré Wonen en Woonopmaat.

Met Pré Wonen is periodiek overleg gevoerd over de sloop- en renovatieplannen in het Kuenenkwartier. Naar aanleiding van de huisbezoeken die Pré Wonen heeft afgelegd om de plannen met de inwoners te bespreken, heeft diverse malen cliëntondersteuning plaatsgevonden.

Met Woonopmaat zijn er contacten geweest over de verduurzaming van de woningen aan de Rijvordtlaan en de plannen voor sloop en renovatie van de woningen in de Elink Sterkstraat en Berghuisstraat. Naar aanleiding van de huisbezoeken door Woonopmaat heeft het Sociaal Team meerdere malen cliëntondersteuning geboden en heeft het Sociaal Team geparticipeerd in de vergaderingen van de klankbordgroep.

Er heeft 1x een wijkoverleg plaatsgevonden voor werkers in de wijk, georganiseerd door Pré Wonen en het Sociaal Team.

De zichtbaarheid van het wijkteam in de wijk is verhoogd omdat de leden van het wijkteam meerdere malen in de wijk aanwezig zijn geweest in bedrijfskleding.

- **Wijk Meerestein**

De wijk Meerestein is een wijk met bewoners van diverse achtergrond. Vanuit zowel het Sociaal Team als vanuit Welzijn Beverwijk wordt er voldoende aandacht besteed aan deze wijk. De woningcorporaties

Pré Wonen, Woonopmaat en het Leger des Heils zijn erg actief om de wijkbewoners betrokken te houden bij de wijk.

De sociaal werkers van het Sociaal Team hebben in samenwerking met de Immanuël Kerk een activiteit gestart voor vrouwen uit de wijk. Een combinatie van ontmoeten, netwerk vergroten en gezelligheid met elkaar.

- **Wijk Oosterwijk-Zwaansmeer**

Vanuit Welzijn Beverwijk is een sociaal werker aangesteld die het aanspreekpunt is voor het Wijkpunt. Vanuit het Sociaal Team is samen met de sociaal werker een jaarplan geschreven voor het jaar 2022. Het algemene doel is om de krachten te bundelen en vanuit het Wijkpunt samen op te treden als het gaat om activiteiten, ondersteuning vrijwilligers, gesprekken bewoners, ondernemen acties in de wijk.

Naast het aansluiten bij de welzijnsactiviteiten is er een wekelijks spreekuur Eerste Hulp bij Administratie. Hier kunnen bewoners zonder afspraak langskomen met vragen op het gebied van financiën en administratie.

Kerntaak collectieve activiteiten

Een belangrijke opdracht van het Sociaal Team is het signaleren van lacunes in het aanbod van zorg en welzijn in combinatie met het zorgdragen van het opzetten van collectieve activiteiten indien blijkt dat hier behoefte aan is. Hierbij wordt zo veel mogelijk samengewerkt met derden. Daar waar mogelijk wordt aan een externe organisatie gevraagd een activiteit op te zetten.

- **De Ontmoeting**

De Ontmoeting is een activiteit voor senioren met weinig sociale contacten en/of beginnende vergeetachtigheid. Het Sociaal Team organiseert de activiteit in Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin' mede dankzij de inzet van een vrijwillige gastvrouw.

De activiteit heeft gedurende het hele jaar plaatsgevonden. De bezoekers hebben dit zeer gewaardeerd. Het gemiddelde aantal bezoekers is 12. De Ontmoeting is in 2022 overgedragen aan Welzijn Beverwijk.

- **Koffieochtend en -middag**

Wekelijks vindt er op woensdagmiddag in Wijkcentrum Prinsenhof en op donderdagochtend in Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin' een koffiemoment plaats. Hieraan nemen tussen de 10-15 wijkbewoners deel. De activiteit wordt begeleid door vrijwillige gastvrouwen en de sociaal werker.

Deze koffiemomenten zijn in 2022 overgedragen aan Welzijn Beverwijk.

- **Seniorencafé, voorlichtingsbijeenkomsten voor senioren**

Socius Maatschappelijk Dienstverlening, Welzijn Beverwijk en Sociaal Team hebben in 2022 op verzoek van het Seniorennetwerk Beverwijk 2x een Seniorencafé georganiseerd. Tijdens het 1^e Seniorencafé is het informatieboekje

'Wat en hoe als je ouder wordt in Beverwijk' gepresenteerd. Presentaties vonden plaats vanuit de gemeente, het Info en aanmeldpunt Sociaal Team en Socius ouderenadvies. Er waren 30 mensen aanwezig. In het najaar vond het 2^e Seniorencafé plaats met als thema 'Euthanasie'. Hier waren meer dan 50 senioren bij aanwezig. Inleidingen werden verzorgd door de Vereniging Uit Vrije Wil en het Expertisecentrum Euthanasie.

- **Rouwbijeenkomsten**

De sociaal werker van Welzijn Beverwijk in het Sociaal Team en de ouderenwerker van Socius Maatschappelijk Dienstverleners organiseren elke 2^e donderdag van de maand een rouw-lotgenotenbijeenkomst. Een laagdrempelige voorziening voor mensen die te maken hebben met rouw en daarover in gesprek willen en/of daarbij ondersteuning zouden willen hebben. Het aantal deelnemers varieert van 6 tot 12 personen per bijeenkomst. In 2022 hebben 10 bijeenkomsten plaatsgevonden.

Het Sociaal Team is per 1 januari 2023 niet meer betrokken bij deze bijeenkomsten.

- **Sinterklaasactie**

In het najaar van 2022 heeft voor de 3^e keer een sinterklaasactie plaatsgevonden. Meer dan 80 gezinnen uit Beverwijk met een laag inkomen hebben voor meer dan 180 kinderen 2^e hands en nieuw speelgoed mogen uitzoeken in de Grote Kerk te Beverwijk. De afgelopen 2 jaar was de organisatie in handen van het Sociaal Team. In 2022 werd de Sinterklaasactie georganiseerd door Welzijn Beverwijk. Het Sociaal Team was betrokken bij het werven en het onderhouden van contacten met de gezinnen.

De actie bestond uit het verzamelen van 2^e hands en nieuw speelgoed en het uitdelen ervan op 2 dagen. Vrijwilligers en sociaal werkers van Welzijn Beverwijk en Sociaal Team hebben de activiteit uitgevoerd. Meerdere malen hebben de vrijwilligers en medewerkers de ouders ook te woord gestaan over vragen op uiteenlopende leefgebieden. De gezinnen zijn aangemeld door diverse verwijzers. Gezinnen konden ook zichzelf aanmelden. Deze gezinnen kregen bezoek van het Sociaal Team om met hen na te gaan of de situatie van het gezin verbeterd zou kunnen worden. Door middel van deze werkwijze wil het Sociaal Team de gezinnen die nog niet in beeld waren in beeld krijgen.

Sponsors van de sinterklaasactie waren Stichting Triarcus, Junior Kamer, Vondelkwartier Juristen, Cineworld, Woonopmaat, Pré Wonen, Geboorte Geluk en de gemeente Beverwijk.

- **Bioscoopactie Prokids IJmond**

In februari heeft een sociaal werker van Welzijn Beverwijk in het Sociaal Team deelgenomen aan de bioscoopactie van Prokids IJmond, een organisatie die zich inzet voor kinderen in moeilijke omstandigheden. Het Sociaal Team was aanwezig en heeft een bijdrage geleverd bij het werven van de gezinnen.

- **Week voor ontmoeting/week tegen de eenzaamheid**

Inwoners van Beverwijk hebben deelgenomen aan de activiteit 'daten voor vriendschap' in de Grote Kerk in Beverwijk.

- **Zwerfafval project Welzijn Beverwijk**

In 2022 heeft Welzijn Beverwijk het project 'Zwerfafval verminderen in Beverwijk' uitgevoerd. Een onderdeel van het project was het enthousiasmeren van

basisscholen om zwerfafval te gaan opruimen in de omgeving van de school. Alle 12 basisscholen hebben hieraan meegedaan.

Het Sociaal Team was zichtbaar aanwezig voor meehelpende ouders en hielp bij het uitdelen van limonade, popcorn en koffie/thee.

- **Activiteitenoverzicht Beverwijk en Wijk aan Zee**

De sociaal werker van Welzijn Beverwijk in het Sociaal Team heeft in 2022 in samenwerking met een vrijwilliger 3x zorggedragen voor het opstellen van een overzicht van alle activiteiten die plaatsvinden in Beverwijk en Wijk aan Zee. Naast de doelgroep senioren zijn er ook activiteiten opgenomen voor kinderen.

Het overzicht, dat gefinancierd werd vanuit het Herstelfonds corona, is als bijlage bij De Beverwijker huis-aan-huis verspreid en op openbare locaties neergelegd.

Kerntaak netwerken en samenwerken

De sociaal werkers van Welzijn Beverwijk in het Sociaal Team hebben geïnvesteerd in het opbouwen en versterken van de netwerkcontacten.

In 2022 is in het kader van het zwerfafvalproject contact gelegd met de 12 basisscholen in Beverwijk. Hierin is het Sociaal Team meegenomen, waardoor de samenwerking is ontstaan en geïntensiveerd.

In 2022 heeft 2x een netwerkbijeenkomst plaatsgevonden over armoede (Armoede in Beeld). Deze bijeenkomsten zijn georganiseerd door MET Heemskerk en Sociaal Team Beverwijk. Aan de bijeenkomsten is deelgenomen door 45-55 personen van 20-25 verschillende organisaties.

Mede naar aanleiding van deze bijeenkomsten is een samenwerking ontstaan met basisscholen in Beverwijk die veel te maken hebben met kinderarmoede.

Het Sociaal Team heeft een poging gedaan een netwerkbijeenkomst voor het beleidsterrein wonen te organiseren. De gemeente gaf aan hieraan niet te kunnen meewerken. Hierdoor is deze activiteit verplaatst naar 2023.

PR

De sociaal werkers van Welzijn Beverwijk in het Sociaal Team hebben veelvuldig gewerkt aan het promoten van activiteiten van het Sociaal Team. Ze hebben dit gedaan via sociale media, websites, de lokale en regionale kranten, Radio Beverwijk en IJmond Nieuws.

4 PIJLER 'JEUGD- EN JONGERENWERK'

4.1 Kinderwerk

4.1.1 Spelinloop 0-4 jaar

Bij de spelinloop is het afgelopen jaar een groei geweest met aanmeldingen van nieuwe ouders/kinderen. Veelal blijven deze deelnemers geregeld terugkomen. Door de spelinloop ook in de schoolvakanties aan te bieden, ontstond er voor ouder en kind een mooie regelmaat. Bij de spelinloop wordt naast het vrij spelen ook aandacht gegeven aan bijvoorbeeld Sint Maarten en Sinterklaas. Zo boden wij de ouders de mogelijkheid om samen met hun kind een lampion te maken en hebben wij in de week voor Sinterklaas pepernoten gebakken.

De inloop vindt 3x per week plaats op verschillende locaties (Wijkcentrum Prinsenhof, Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin' en Speeltuin Jeugd en Vreugd).

4.1.2 Piep zei de muis

Piep zei de muis is een preventieve interventie in de wijk voor kinderen. Het doel van Piep zie de muis is een bijdrage te leveren aan het voorkomen van ernstige psychische problemen bij kinderen (4 t/m 7 jaar) als gevolg van een vechtscheiding, psychosociale, psychische en verslavingsproblemen van een of beide ouders. Het voorkomen van deze problemen bij de kinderen kan gerealiseerd worden door de belasting voor het kind te verminderen en de competenties van de ouder te vergroten. Door middel van gerichte kennisoverdracht en het aanleren van vaardigheden worden de beschermende factoren versterkt en de risicofactoren verminderd.

In het voorjaar van 2022 hebben 10 kinderen deelgenomen aan het project in Huis van de Wijk 'Wijk aan Duin'. De interventie Piep zei de muis is een samenwerking tussen Welzijn Beverwijk en Youz.

4.1.3 Sinterklaasactie

Oktober en november 2022 stonden in het teken van de Sinterklaasactie. In samenwerking met het Sociaal Team Beverwijk en de Grote Kerk Beverwijk werd deze voor het 3^e jaar op rij georganiseerd.

Gedurende 5 weken konden bewoners speelgoed doneren bij de kerk waar vrijwilligers en een sociaal werker van Welzijn Beverwijk aanwezig waren om het speelgoed in ontvangst te nemen.

Tijdens de uitgiftedagen op 16 en 17 november mochten ruim 80 gezinnen met kinderen in de leeftijd t/m 12 jaar speelgoed komen uitzoeken. Naast het uitgezochte speelgoed kregen de gezinnen inpakpapier, kruidnoten, chocoladeletters, een jute zak en voor alle kinderen vanaf 6 jaar was er een bioscoopbon.

De gezinnen waren erg dankbaar voor alles wat zij ontvingen.

4.1.4 Houtstad

Editie Houtstad 2022 vond plaats in Wijk aan Zee. Een houtstad die de boeken in gaat met hoge zomerse temperaturen en veel hulp van bewoners die zich opgaven als vrijwilligers. Ruim 40 deelnemers deden mee. Iedereen heeft het erg leuk gehad. Als het aan hen ligt vindt editie 2023 weer plaats in Wijk aan Zee.

4.1.5 Cursus Karate

In samenwerking met karateschool Shinko Dojo hebben kinderen uit Beverwijk gedurende 4 weken 1x per week karate les gehad. Door 2 docenten kregen de kinderen de basistechniek van het karate aangeleerd. Naast het actief bezig zijn lag de focus op discipline en samenwerken. De kinderen waren erg enthousiast en vonden het jammer dat het na 4x al afgelopen was. Een aantal kinderen uit de groep heeft zich definitief ingeschreven voor karateles bij een bestaande aanbieder.

4.1.6 Week van de Liefde

Op 13 mei waren de jongerenwerkers te gast bij groep 8 van basisschool de Wilgeroos. Leerlingen kregen van jongerenwerkers voorlichting op het gebied van liefde, vriendschap en relaties.

4.1.7 Boshuttendagen

Traditiegetrouw vinden ieder jaar in de mei- en herfstvakantie de Boshuttendagen plaats voor kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar (basisschool) op de locatie van Scouting Sint Wilfried in Castricum.

Er zijn verschillende vormen: 10-uurs Boshutten op maandag van 10.00 – 20.00 uur; 24-uurs Boshutten op dinsdag van 12.00 uur tot woensdag 12.00 uur; 8-uurs Boshutten op dinsdag van 12.00 tot 20.00 uur (voor de kinderen die niet willen blijven slapen op de locatie).

De leiding bestaat uit actieve vrijwilligers. Zij maken een leuk programma, zoals o.a. levend stratego, een speurtocht, trefbal, voetbal of een vragenspel. Er is natuurlijk ook ruimte voor vrij spelen, buiten in het bos of binnen in het gebouw.

De kinderen worden door hun ouders/verzorgers naar de locatie gebracht en daar ook weer opgehaald. Dit is een activiteit waar veel gebruik van wordt gemaakt.

4.2 Jongerenwerk

4.2.1 Inloop

Twee jongerenwerkers organiseren elke woensdag een inloopactiviteit voor jongeren van 12 tot 16 jaar. In de winter nemen hieraan gemiddeld 10 jongeren deel en in de zomer 15 tot 20 jongeren. De inloop wordt georganiseerd aan de hand van een methodiek 'de inloop'.

De kenmerken van deze methodiek zijn dat het vrijblijvend is, het een plek is waar jongeren kunnen ontspannen binnen een ongedwongen omgeving en jongeren de gelegenheid biedt om elkaar op gelijkwaardige manier te ontmoeten. Met onder andere de inrichting van de ruimte, persoonlijke relaties met jongeren, groepswerk, het maken van afspraken en het betrekken van de omgeving werken jongerenwerkers tijdens de Inloop aan de doelen vorming, stimuleren van verantwoordelijkheid en het beïnvloeden van gedrag.

4.2.2 Meidenwerk

Krijg de kleren

Er is een voorjaar/zomer- en een herfst/wintereditie van “Krijg de Kleren”. Een initiatief in samenwerking met jonge meiden. Op woensdagavond 20 april en vrijdagmiddag 21 oktober is in samenwerking met jonge meiden een kledingbeurs georganiseerd.

Bij de voorjaar/zomereditie hebben we 25 jongeren mogen ontvangen en bij de herfst/winter editie 20 jongeren.

Meidengroep

Op vrijdag 8 juli vond de afsluiting plaats van de meidengroep 2021/2022. Tijdens deze laatste bijeenkomst hebben we samen met de groep een evaluatie gehouden en per bijeenkomst besproken: wat verliep goed, wat kan blijven, wat kan anders?

Waar de groep het unaniem over eens was, is dat zij in plaats van 1x per maand liever 2x per maand bij elkaar willen komen. Themabijeenkomsten in combinatie met activiteiten.

Op 14 oktober 2022 zijn de jongerenwerkers gestart met een nieuwe meidengroep ‘Girls support Girls’, voor het schooljaar 2022/2023. Dit schooljaar hebben zij een planning gemaakt om 2x per maand bij elkaar te komen.

Een vaste groep van 12 meisjes in de leeftijd van 12 t/m 16 jaar komt 2x per maand bij elkaar en we hanteren een thema. De opbouw van de bijeenkomsten is tot stand gekomen aan de hand van de methodiek “Kracht van Meiden”. Het doel van deze bijeenkomsten is om de meiden weerbaarder te maken, inzichten te geven maar vooral te werken aan zelfacceptatie.

“Kracht van meiden” is een methodiek van het jongerenwerk die zich richt op een specifieke doelgroep: meiden (meisjes en jonge vrouwen) in de leeftijd van 10 t/m 23 jaar. Kenmerkend is dat het sekse specifiek is. Dit betekent dat het geslacht (de sekse) als sociale categorie het uitgangspunt van de programmering vormt. Reden om sekse specifiek te werken met meiden is wanneer het geslacht vrouw van invloed is op de ontwikkelings- of ondersteuningsvraag. Inzet van het meidenwerk is het versterken van de identiteitsontwikkeling van meiden, opdat zij als volwassenen zelf vorm kunnen geven aan hun eigen leven. Het meidenwerk bestaat uit een levendige praktijk van diverse al dan niet beschreven interventies, vele projecten en meer of minder ervaren jongerenwerkers. Meidenwerk kan individueel of in groepsverband vorm krijgen. Het meidenwerk wordt aangeboden in jongerencentra, buurthuizen en scholen en in mindere mate op pleinen en in sportzalen. In de uitvoering van het meidenwerk, werken jongerenwerkers samen met familie, school, politie, wijkteams, hulpverlening. Kenmerkend voor het meidenwerk is dat zij altijd ontwikkelingsgericht werkt, ook wanneer er problemen zijn. Het meidenwerk richt zich op een doelgroep die bezig is de stap te zetten van kind naar volwassenheid. Hoe beter meiden zich in deze periode weten te ontwikkelen, des te minder zij later als volwassenen een beroep hoeven te doen op professionele steunstructuren. Ontwikkelingsgericht werken is “de aandacht voor de – brede, positieve en langdurige – ontwikkeling van jongeren. Hierbij gaat het over de persoonlijke, sociale en maatschappelijke ontwikkeling tot volwaardig mens-zijn, die bestaat uit een combinatie van identiteitsvorming met emotionele en morele ontwikkeling, het leren van levensvaardigheden en sociale en maatschappelijke participatie. Belangrijk hierbij is dat meiden de gelegenheid krijgen om zelf richting te geven aan het proces van volwassen worden.

4.2.3 Huiswerkbegeleiding

Ook dit jaar hebben wij de huiswerkbegeleiding op Skills (voorheen Kennemer College locatie Beroepsgericht) opgepakt.

Samen met organisatie Study Consultancy geven wij elke maandag- en woensdagmiddag huiswerkbegeleiding. Study Consultancy vanuit het vakinhoudelijke gebied en het jongerenwerk richt zich op het welzijn van de jongeren. Op vrijdagochtend is er een jongerenwerker op Skills aanwezig voor een spreekuur. Deze activiteit wordt gefinancierd door de school zelf.

4.2.4 Ouderavond

Op 22 september waren wij aanwezig op Skills tijdens de ouderavond. We hebben ouders mogen informeren over het jongerenwerk. Wie zijn wij? Wat doen wij? Waar kunnen wij van betekenis zijn voor de leerlingen/ jongeren?

4.2.5 Rapworkshop

Deze 12 weken durende workshop wordt begeleid door een producer uit Hoorn en ondersteund door een jongerenwerker. Deze keer waren zij ingehuurd door Forta (voorheen Kennemer College praktijkschool). Met ruim 10 deelnemers in de leeftijd van 15/16 jaar zijn wij tot een mooi eindproduct gekomen. De deelnemers van dit project vertellen een deel van hun levensverhaal wat zij omzetten in een positieve boodschap.

4.2.6 Activiteiten zomervakantie

- **Workshop Graffiti**

Ruim 45 kinderen/jongeren hebben de graffiti workshop bijgewoond. Iedereen kreeg een houten plaat, waar zij middels het geschetste voorbeeld hun creatie op het doek mochten spuiten. Dit onder leiding van gespecialiseerde graffiti artiesten. Na afloop mochten zij allemaal hun kunstwerk mee naar huis nemen.

- **Surfles**

Eind van de zomervakantie hebben wij met 10 jongeren een surfles mogen volgen bij surfschool Ozlines. Het was een behoorlijke beproeving gezien het weer maar het was toch een succes.

- **Voetbaltoernooi**

Twee voetbaltoernooien, een voor de leeftijdsgroep 8 t/m 12 jaar en een voor 13 t/m 15 jaar. Dit evenement zal terugkeren in de zomervakantie van 2023.

- **Tropische spelletjes**

Tijdens tropisch weer deden 12 kinderen mee aan tropische spelletjes met heel veel water. Het was een gezellige middag.

- **Kinderkookcafé**

Een groep van 8-10 kinderen kookte 5 weken lang in de keuken van de Prinsenhof. De kinderen konden zich per week opgeven, hierdoor was de samenstelling van de groep elke week anders. Op deze manier werd het kookcafé weer nieuw leven in geblazen. In de herfstvakantie kwamen de aanmeldingen in rap tempo binnen waardoor is het kookcafé na de herfstvakantie nog eens te verlengen met 5 weken. Het kookcafé is een groot succes bij veel kinderen.

- **Zomerspektakel**
Ook dit jaar werd tijdens de 1^e week van de zomervakantie in samenwerking met het Kennemer theater, Bibliotheek IJmond Noord, Centrum voor de Kunsten Beverwijk en Sportfondsenbad Beverwijk het Zomerspektakel georganiseerd. Tijdens deze dagen konden kinderen verschillende workshops volgen in onder andere dans, theater, DJ, creatieve vakken etc.
Nieuw dit jaar was de gezamenlijke lunch, geregeld door het Kennemer Theater. Alle dagen waren volgeboekt en uitverkocht. We hebben in totaal 375 kinderen mogen verwelkomen.
- **Mini disco 2-6 jaar**
Ruim 10 kinderen hebben deelgenomen aan de mini disco. De kinderen hebben samen met hun ouder/verzorger gedanst op de leukste kinderliedjes. Tussendoor kregen de kinderen fruit en limonade.
- **Maxi disco 7-13 jaar**
Ruim 20 kinderen hebben gedanst en gezongen tijdens de maxi disco. Muziek werd gedraaid door 2 vrijwilligers waardoor het een heuse disco was voor de kinderen.
- **Barbecue**
Voor de aftrap van de zomervakantie werd op 8 juli een barbecue georganiseerd, speciaal voor kwetsbare jongeren van 15-23 jaar die moeite hebben met het plannen van zinvolle vrijetijdsbesteding. Er waren ongeveer 25-30 jongeren aanwezig. De buurtbewoners kwamen ook een kijkje nemen bij de activiteit en aten daardoor een hapje mee. Hierdoor werd er spontaan verbinding gelegd tussen de buurtbewoners en de jongeren.
- **Zandvoort aan Zee excursie**
Deze activiteit werd georganiseerd voor jongeren die niet op vakantie gaan. Jongeren waren hierin aan zet. Ze mochten zelf de dagplanning organiseren en de tijdsplanning bewaken waardoor ze hebben kunnen werken aan zelforganiserende skills. Tijdens de dag zijn er verschillende leuke activiteiten ondernomen, zoals een strandwandeling, het reuzenrad, bananenboot, zwemmen en een tafelgesprek. Tijdens het tafelgesprek kwamen er veel frustraties naar boven over de omstandigheden bij het Europaplein. De activiteit was een succes.

Activiteiten herfstvakantie

- **Walibi fright night**
Op 22 oktober is er een Walibi fright night activiteit georganiseerd door jongerenwerkers uit Beverwijk en Velsen waaraan 8 meiden tussen de 16-18 jaar uit Beverwijk deelnamen.
- **PolitieHunt**
Een fantastische dag in samenwerking met Politie Basisteam IJmond. Ruim 88 jongeren hebben deelgenomen aan deze activiteit, in de leeftijd van 11 t/m 14 jaar en 15+ jongeren.
- **Dansworkshop**
Een groep enthousiaste kinderen tussen de 8-12 jaar volgden een dansworkshop. Tijdens deze dansworkshop leerden de kinderen basis danspassen en werd er gewerkt aan een echte danschoreografie.

- **Herfst T-shirts maken**

Je eigen T-shirt maken met bladeren en bloemen die je zelf buiten hebt gevonden. In totaal maakten 17 kinderen in de leeftijd tussen de 7-13 jaar hun eigen herfst T-shirt.

4.2.7 Activiteiten kerstvakantie

- **Escaperoom Nul251; Foute Centen!**

Jongeren leerden door middel van een actief spel over het verkrijgen van “Fout Geld”. Hoe ga je om met situaties maar vooral wat doe je in een situatie als het je overkomt.

- **Oudejaar bingo Nul251!**

25 Jongeren zijn naar huis gegaan met twee of meerdere prijzen.

4.3 Ambulant jongerenwerk

Het in contact komen met jeugd op straat blijft een belangrijke basisactiviteit waar vanuit de jongerenwerkers verder ontwikkelen. In eerdere jaarverslagen is al meermaals uitgebreid uiteengezet wat de gedachte en werkwijze is van de ambulant jongerenwerkers en daarom beperken we ons in dit jaarverslag tot een algemeen beeld over 2022 aangaande het ambulant jongerenwerk.

In 2022 was het beeld op straat verschillend per seizoen. Het was drukker in de zomerperiode en rustig in de winterperiode. Doordat de coronaperiode ten einde liep, was het straatbeeld anders dan de voorgaande jaren. Sociaal sterkere jongeren die zich normaal minder op straat begeven waren nu wel zichtbaar aanwezig op straat. Hierdoor had het jongerenwerk een nieuwe doelgroep in beeld en werd het bereik van het ambulant jongerenwerk groter. Dit had ook effect op de samenstelling van de reguliere activiteiten. De gezonde mix van sociaal sterkere jongeren en kwetsbare jongeren kwam hierdoor meer in balans.

Het jongerenwerk heeft intensief geïnvesteerd in kwetsbare wijken in Beverwijk zoals Meerestein en Oosterwijk. Hier waren relatief ook meer jongeren dan in de andere wijken in Beverwijk. De ervaren overlast was dan ook groter bij de buurtbewoners. Het ambulant jongerenwerk kent het netwerk van jongeren, waardoor er bij grote pieken van ervaren overlast snel geschakeld kon worden. De overlast gevende jongeren werden sneller doorverwezen naar ons activiteiten aanbod of andere alternatieven. Hierdoor is er minder overlast ervaren tijdens onze openstellingen.

De vertrouwensrelatie met jongeren vormt de basis van het ambulant jongerenwerk. Door de vertrouwensrelatie was het mogelijk om verder in te zetten op de bewustwording van de invloed die jongeren hebben in groepsverband op straat. Dit traject vond plaats op straat, in hun eigen wijk, waar ze overlast veroorzaakten. De jongeren waren in het begin niet bewust van de invloed van hun lawaai en groepsgrootte in de buurt. Daarbij konden ze agressief en onbegripvol reageren als ze aangesproken werden door buurtbewoners. Aan het eind van het traject op straat waren de jongeren zich meer bewust van hun invloed op de wijk. De doelgroepen

hebben meer sociale vaardigheden verkregen om in gesprek te gaan met buurtbewoners, waardoor er meer sociale cohesie is ontstaan.

Uit het ambulante jongerenwerk zijn diverse ad hoc activiteiten voortgevloeid, veelal voor hangjongeren: barbecue, sport en spel, voetbaltoernooi, panna toernooi, FIFA-toernooi, tafeltennisttoernooi, tafelfuotbaltoernooi, kookworkshop en een fitnessworkshop.

Het team jongerenwerkers is in 2022 door cursussen en workshops verder getraind in:

- Suïcidepreventie;
- Vooroordelen, stereotypen en bewustwording;
- Rechtsextremisme; anti-overheids-extremisme en problematisch complot denken;
- Het (beter) herkennen van een licht verstandelijke beperking en de gevolgen voor gedrag en communicatie.

5 PROJECTEN

Ter verantwoording van de subsidie wordt van onderstaande projecten apart een uitgebreid verslag aangeboden. In dit jaarverslag een beknopt overzicht.

5.1 Steunpunt Vrijwillige Inzet Beverwijk

Om zichzelf goed op de kaart te zetten heeft het Steunpunt Vrijwillige Inzet Beverwijk in 2022 verder gewerkt aan netwerkversterking met andere organisaties, nauwere samenwerking met mantelzorg(organisaties) en bestendinging en uitbreiding van haar fysieke aanwezigheid op diverse locaties.

Dit vraagt opnieuw extra aandacht. Verhoogde kosten van gas en elektra en de torenhoge inflatie maken dat organisaties en verenigingen zich vooral bezighouden met 'hun hoofd boven water houden'. Aandacht voor vrijwilligerswerk, werving etc. is in het laatste jaar beduidend minder aanwezig.

In het 3^e kwartaal heeft een netwerkbijeenkomst plaatsgevonden, waaraan 15 organisaties hebben deelgenomen. Het thema van deze bijeenkomst was 'Hoe werf je in deze huidige tijd vrijwilligers?' Voor dit thema was een spreker van Vrijwilligers aan Zet uitgenodigd. Het onderwerp was de flexibele vrijwilliger. De deelnemende organisaties hebben deze bijeenkomst als zeer zinvol ervaren en zouden graag een vervolgbijeenkomst zien waarbij iets dieper wordt ingegaan op hetzelfde onderwerp.

De samenwerking op het gebied van de mantelzorg geniet constante aandacht, zowel preventief als in het kader van de 'Week tegen eenzaamheid'. De samenwerking tussen MaatjeZ en het Steunpunt verloopt goed.

De fysieke aanwezigheid in de Prinsenhof, Wijkpunt Oosterwijk, Wijk aan Zee en op de Beverwijkse weekmarkt (1x per maand) wordt regelmatig geëvalueerd en op nut en noodzaak getoetst. Een extra mogelijkheid is de aanwezigheid bij het Leger des Heils, dit wordt nog nader onderzocht.

De Dag van de Vrijwilliger 2022 bestond uit een aftrap voor een gratis bioscoop- of theaterbezoek in februari 2023. Vrijwilligers konden zich aanmelden voor een voucher. Wij ontvingen 900 aanmeldingen.

Op de site BeverwijkHeemskerkvoorElkaar staat het landelijk aanbod van de online vrijwilligersacademie. Het is mogelijk om de site met lokaal aanbod te vullen, maar ook de organisaties zelf kunnen hun cursussen/workshops plaatsen. Tot nu toe gebeurt dat ook. Daarnaast is gestart met een behoeftepeiling bij organisaties om te inventariseren welke trainingen/cursussen er nodig zijn. Samen met Heemskerk is opnieuw het aanbod cursussen en overige educatie nagelopen en actueel gemaakt en op de site geplaatst.

Met het team van het Steunpunt zelf zijn 2 bijeenkomsten gehouden om de werkzaamheden te bespreken en ervaringen uit te wisselen. Het blijft belangrijk om ook hier de verbinding te onderhouden.

Verder wordt er contact onderhouden met de Participatieraad.

5.2 Buurtbemiddeling

Ook in 2022 heeft Buurtbemiddeling Beverwijk een belangrijke maatschappelijke bijdrage geleverd op de volgende gebieden:

- Het creëren van een meer leefbare woonomgeving;
- Het versterken van de sociale cohesie;
- Het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoners.

Na twee succesvolle jaren bleek 2022 voor Buurtbemiddeling wederom een jaar van groei. Met de uitbreiding van onze dienstverlening naar de gemeente Heemskerk kwam buurtbemiddeling beschikbaar voor inwoners van de hele IJmond.

Door uitbreiding van het team bemiddelaars konden de wachtlijsten worden teruggedrongen.

Voor het totaal aantal casussen is afgesproken dat er gestreefd wordt naar een positief eindresultaat van 60%. Om gelijke tred te houden met landelijke metingen is besloten dat het eindresultaat alleen berekend wordt over de meldingen die door Buurtbemiddeling daadwerkelijk in behandeling konden worden genomen.

Van de 90 meldingen in Beverwijk zijn er 67 in behandeling genomen en afgerond. Van deze 67 meldingen hebben 55 een positieve uitkomst. Dit is 80% en dus 20% meer dan het afgesproken streefpercentage.

Ondanks de stijging in het aantal complexe zaken kon van dit segment voor Beverwijk toch 60% positief worden afgerond.

Geluidsoverlast blijkt net als in de rest van Nederland overduidelijk de meest voorkomende klacht te zijn bij Buurtbemiddeling. Opvallend is de toename van klachten over bedreiging en/of intimidatie.

Het huidige team van bemiddelaars bestaat uit 13 vrijwilligers. Voor 2023 staat een training voor 4 geïnteresseerde nieuwe vrijwilligers in de planning.

5.3 Maatjesproject

In 2022 is er een uitbreiding geweest van 8 uur voor het werven en begeleiden van vrijwilligers in het Maatjesproject en voor het maken van koppelingen tussen de deelnemers en de vrijwilligers. Dit om zo snel mogelijk de kwetsbare inwoner uit het isolement te halen door te koppelen aan een maatje.

Los van deze reguliere intakes en koppelingen zijn er, zeker nu er na corona weer volop mogelijkheden waren, diverse extra activiteiten en ontmoetingen georganiseerd die

bijzonder veel animo hebben opgeleverd: lunches, ontmoetingsmiddagen en activiteiten in de 'Week van de ontmoeting'.

5.4 Doe-weer-mee Karavaan

De Doe-weer-mee Karavaan is een project met post-corona activiteiten opgezet in samenwerking met de Bibliotheek IJmond Noord, het Kennemer Theater en Centrum voor de Kunsten Beverwijk. Ondanks een valse start in verband met de lockdowns van begin 2022 heeft er een reeks van activiteiten plaatsgevonden waarbij zoveel mogelijk groepen betrokken zijn geweest en aan hebben deelgenomen. Het project is eind 2022 afgesloten met een succesvolle kerstboomactie.

5.5 TTT IJmond

Aan het weekendproject TTT IJmond is in de zomer 2022 een einde gekomen. De subsidie van de verlengde pilot liep af. Bureau Xpeditie heeft op verzoek van de gemeenteraad nog een 2^e evaluatieonderzoek uitgevoerd. Ondanks de gunstige uitkomst bleek er te weinig politiek draagvlak om TTT IJmond voort te zetten in het vaste dienstenpakket van Welzijn Beverwijk.

Het aantal deelnemers schommelde in het laatste jaar tussen 16-23 kinderen. Een plan om meer kinderen te werven en te selecteren was al gereed, maar het heeft niet zover mogen komen.

5.6 Dorpsverbinder Wijk aan Zee

De basis voor de werkzaamheden van de Dorpsverbinder is het Dorpsplan Wijk aan Zee (2020), waarin de uitkomsten van het behoeftenonderzoek (2019) onder inwoners vertaald is naar doelen, activiteiten en resultaten op de terreinen welzijn, zorg en sport. In een voorafgaand traject heeft de Gangmaker Wijk aan Zee een vertaling gemaakt naar concrete acties (rapportage "Samen werken aan het welzijn in Wijk aan Zee", 2021).

In 2022 heeft de Dorpsverbinder deze acties verder uitgewerkt. Deze opdracht is in gezamenlijkheid met het Dorpshuis Wijk aan Zee uitgevoerd. De uiteindelijke resultaten zijn verwerkt in een aparte rapportage. Deze rapportage wordt in het 1^e kwartaal 2023 aan de gemeente Beverwijk aangeboden.

Doelstellingen vervolgtraject

- Een impuls geven aan welzijn, zorg, sport en het verenigingsleven in Wijk aan Zee;
- De huidige verbindingen versterken en nieuwe verbindingen aanboren;
- Het Dorpshuis verder transformeren tot een meer maatschappelijke voorziening die in Wijk aan Zee als 'spin in het web' fungeert en zichtbaar profileert daar waar ze die rol al vervullen.

6 BEDRIJFSVOERING

Algemeen

In 2022 waren de effecten van de implementatie van de notitie “Kansen buurthuizen benutten” zichtbaar. Het behelst de heroriëntatie van de werkzaamheden op het gebied van facilitaire zaken. Binnen de hele organisatie is anders gewerkt op het facilitaire vlak met de nieuwe functionarissen facilitair & welzijn. Van de voormalige beheerders was inmiddels afscheid genomen en het model van facilitair & welzijn per locatie is het hele jaar gehanteerd. Een groot succes werd verhinderd door het beperkte aantal uren die deze medewerkers hebben per locatie, 12 uur per locatie is erg mager. De druk op de medewerker en op de veelal oudere vrijwilligers is te groot. Feitelijk kunnen we stellen dat dit aantal uren niet toereikend is voor de vraag die op ons afkomt. Van de andere kant geredeneerd kunnen we zeggen dat het model van Huis van de Wijk nog jong en recent is. Dit moet nog een plek krijgen in de omgeving en organisatie. Het welzijnswerk zit in de omslag van de klassieke vrijwilliger naar eigenaarschap vanuit de wijk. Dit wordt de komende jaren verder ontwikkeld.

Medewerkers

De nieuwe werkwijze op het facilitaire vlak kreeg verder vorm door de inzet van de functionaris facilitaire zaken, die later in het jaar manager werd, en de medewerkers facilitair & welzijn. De directeur bedrijfsvoering heeft aan het eind van het jaar afscheid genomen van de organisatie. Er is een interim-directeur bedrijfsvoering aangesteld die mede de opdracht heeft gekregen om de zaken die in de afgelopen jaren zijn blijven liggen op te pakken. Te denken aan veiligheid in onze gebouwen, voorschriften, etc. De functie directeur bedrijfsvoering wordt niet ingevuld. De inmiddels aangestelde controller en de manager facilitair gaan als duo verder.

De functionaris facilitaire zaken is een groot deel van het jaar bezig geweest om het contractmanagement onder controle te krijgen. Verrassingen zijn inmiddels tot het minimum beperkt.

De medewerkers van de financiële administratie werken inmiddels als één team voor alle entiteiten. Alles wordt in het werk gesteld om de administratieve lasten beperkt te houden. Omdat we werken met Pin Only is er geen kasgeld meer op de locaties. Dit besluit is genomen voor de veiligheid van onze medewerkers en vrijwilligers. Met de invoering van de SimpledCard (betaalpassen) kunnen medewerkers en ook vrijwilligers hun aankopen eenvoudig betalen en de kassabon scannen. Hiermee wordt ook een efficiëncyslag geslagen.

ICT

In het jaar 2022 zijn nieuwe investeringen gedaan om de organisatie verder te ondersteunen en te verbeteren.

Alle sociaal werkers beschikken over een mobiele telefoon en een laptop. Hiermee wordt voorzien in een basis IT-behoefte van de sociaal werkers en hun werkwijze. Medewerkers zijn flexibel inzetbaar. Een werkwijze die in een stroomversnelling is gekomen door de coronapandemie waarbij het thuiswerken, beeldoverleg en mobiel zijn de nieuwe norm is geworden.

Bij het flexwerken zal meer met elkaar moeten worden afgestemd wie waar wanneer werkt. De ICT kan deze werkwijze nu goed ondersteunen.

Investeringsen

In 2022 zijn hoofdzakelijk vervangingsinvesteringen uitgevoerd.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en ISO 9001-2015

De AVG staat nog steeds hoog in het vaandel en is steeds meer een vast onderdeel van onze werkwijze geworden. Voor onze organisatie is het professionaliseren op het terrein van de AVG niet eenvoudig, onder andere door een krap budget. Toch, door de overgang naar Office 365, is het veilig mailen ook voor Welzijn Beverwijk bereikt.

In het boekjaar 2022 is er onder andere HR-software aangeschaft en is overgestapt naar een ander boekhoudprogramma.

ISO-certificering

Onze organisatie is gestart met het certificeringstraject. Wij hebben gekozen voor ISO 9001-2015. Met een externe medewerker (op vrijwillige basis) zijn de eerste grote stappen gezet om in 2024 de certificering aan te kunnen vragen van het kwaliteitsmanagementsysteem. Heldere procedures komen onze organisatie inclusief de AVG ten goede en verder ook in de hele bedrijfsvoering. Tegelijkertijd voldoen we beter aan de klanteisen en de continue verbeteringen worden beter geborgd.

Veiligheid en toegankelijkheid van de panden

Vanwege het ontbreken van uniforme huurovereenkomsten volgens de richtlijn van de Raad voor Onroerende Zaken, zijn er strubbelingen in het beheer. De verhuurder is in het 4^e kwartaal gevraagd om de uniforme huurovereenkomsten snel te maken.

Ook door de beperkte capaciteit bij facilitair & welzijn zijn er strubbelingen.

In het 4^e kwartaal is een lijst van acute verbeterpunten opgesteld waaraan is gewerkt en dat loopt door in 2023. HACCP maakt hier ook onderdeel vanuit, de BHV-organisatie en het hebben van voldoende medewerkers en vrijwilligers met een actueel BHV-diploma.

(Brand)veiligheid is bij herhaling op de agenda gekomen en het bewustzijn groeit. Aangezien we een grote verantwoordelijkheid dragen, gaat in 2023 een medewerker facilitair & welzijn extra uren krijgen om stoïcijn alle locaties maandelijks te controleren op (voedsel)veiligheid. Dat betekent één verantwoordelijke bij een verantwoordelijkheid die we gezamenlijk blijven dragen.

7 PERSONEEL EN ORGANISATIE

Voor de medewerkers was 2022 het jaar van herstel na corona. Alle activiteiten konden weer plaatsvinden en sluiting van locaties was niet meer nodig.

In 2022 stond er geen salarisverhoging gepland behalve een arbeidstoeslag voor de middeninkomens in het primaire proces. Deze verhoging bedroeg 1,13%. Verder wordt er een salarisverhoging toegepast van 2% per 1 januari 2023.

Ook welzijnsorganisaties hebben last van de krappe arbeidsmarkt. Het kost moeite om onze vacatures ingevuld te krijgen. Toch merken we dat we nog steeds een aantrekkelijke werkgever zijn in de arbeidsmarkt, wat maakt dat we goede kandidaten hebben kunnen aannemen in 2022.

In 2022 is het personeelshandboek geactualiseerd, vastgesteld en verspreid onder de medewerkers. In 2023 wordt er ook een omslag gemaakt naar een nieuw HR- en salarissysteem. Deze zal in januari 2023 online gaan, zodat de medewerkers hiermee kunnen werken. Verder heeft de administratieve afdeling een nieuwe inrichting qua structuur gekregen, zodat er meer functiescheiding is tussen de financiële- en personeelsadministratie.

8 COMMUNICATIE

De focus van communicatie lag net als in de voorgaande jaren op de uitvoering van het programma SAMEN. ZICHTBAAR. ONDERNEMEN.

In 2022 is er voor Welzijn Beverwijk een nieuwe website ontwikkeld. De website is aangepast aan de nieuwe huisstijl en de informatie op de website en techniek van de website zijn gemoderniseerd en geactualiseerd. Het contentmanagement van de website is opnieuw ingericht en er is een proces ingericht om de website gedurende de levensduur zo effectief mogelijk te houden.

De locaties van Welzijn Beverwijk zijn in een nieuw jasje gestoken. De nieuwe huisstijl van Welzijn Beverwijk is nu overal zichtbaar. Tevens hebben alle activiteiten en projecten van Welzijn Beverwijk een make-over gehad, zodat zij zich nu duidelijk als onderdeel van Welzijn Beverwijk kunnen profileren.

In 2022 is bedrijfskleding ingevoerd als middel om de zichtbaarheid en samenhang te vergroten. Alle medewerkers van Welzijn Beverwijk hebben de beschikking over bedrijfskleding.